

利用規約

「サービス利用規約」（以下「本規約」といいます。）は、一般社団法人日本循環器協会（以下「当協会」といいます。）が運営する「ニーズ見える化プロジェクト」及びこれらに付随して当協会が提供する一切のサービスの利用条件を定めるものとします。

本サービスをご利用いただくにあたっては、本規約の全文をお読みいただいた上で、これら全ての条項について承諾いただく必要があります。

本サービスをご利用頂いた場合、利用者の方が本規約の内容を理解しており、かつ、本規約の全ての条項について承諾したものとみなします。

第1条（用語の定義）

本規約において使用する以下の用語の意味は、以下に定めるとおりとします。

① 「本サービス」とは、当協会が運営する「ニーズ見える化プロジェクト」及びこれらに付随して当協会が提供する一切のサービスをいいます。

② 「本サービスサイト」とは、前号に定める本サービスに関するウェブサイトをいいます。

③ 「本利用者」とは、本サービスを利用する全ての方をいいます。

④ 「登録会員」とは、本利用者のうち、本規約第4条の定めに従って、当協会のサービスの利用者として登録を行い、本サービスを利用する個人をいいます。

第2条（本サービスに関する注意事項）

本利用者は、本サービスの利用に際して、以下に定める内容を正確に理解した上で、その内容について了解の上で本サービスを利用するものとします。

① 本サービスは、医療従事者による診療行為又はこれに準ずる行為の提供を行うものではありません。本利用者は、本サービスにおける医療従事者による回答が治療行為（具体的な確定診断を下し、治療方法を指示すること）ではないことを十分に認識した上で自己の責任において本サービスを利用してください。

② 本利用者は、本サービスに基づく情報を根拠にした確定的判断を行うことなく、必ず自身の判断に基づき、必要に応じて適宜医療機関の受診等を行ってください。

③ 本利用者は、本サービスに基づく情報は、テキストメッセージ等を通じた限られた情報に基づくものであって、本利用者の判断の参考とするためのものであることを十分に理解し、必要に応じて適宜医療機関の受診等を行ってください。

④ 本利用者は、本サービスを利用するにあたり、本サービスサイト上において、本サービス利用上の注意事項が別途明記されている場合には、当該注意事項を承諾し遵守しなければならないものとします。

第3条（本規約の範囲と変更）

1. 本規約は、本利用者と同協会との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。

2. 当協会が本サービスサイト上で掲載する本サービスの利用に関するルール（前条第4号に定める注意事項を含みます。）は、本規約の一部を構成するものとします。

3. 本規約の内容と、前項のルールその他の本規約外における本サービスの説明等とが矛盾・抵触する場合は、当該説明等の規定を優先させる旨の特段の定めがない限り、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

第4条（会員登録）

1. 本サービスのうち、一部のサービスについては、本条に定める会員登録を行った登録会員のみが利用できるサービスが含まれます。

2. 会員登録を希望する方（以下「利用希望者」といいます。）は、当協会の定める方法によって、登録に必要な情報（属性、メールアドレス及びパスワード等といい、以下「会員登録情報」と総称します。）を事前に当協会に対して提供した上で、登録会員となることができます。

3. 利用希望者は、本規約に定める利用条件の全ての内容に同意した上で、当協会の定める方法により、利用申込みを行い、当協会の承諾を得るものとします。

4. 当協会は、当協会所定の基準により申込みの可否を判断し、当該利用希望者の申込みを承諾する場合、利用希望者に対し会員登録完了の通知を行います。当該通知をもって、通知がなされた日を会員登録開始日として、当該利用希望者は登録会員になるものとします。

5. 利用希望者が次のいずれかに該当し、又は該当するおそれがあると当協会が判断した場合、当協会は当該会員登録の申込みを承諾しないことがあります。この場合、当協会は拒絶の理由に関し一切の説明義務及び損害賠償責任を負いません。

① 本規約に同意頂けない場合

② 本規約に違反したことがある場合

③ 重複して会員登録を行う場合

④ 暴力団等反社会的勢力（第19条にて定義します。）と関係を有し、又は公序良俗に反する事業を自ら行っている場合

⑤ その他、合理的な理由により、当協会が当該利用希望者による本サービスの利用を相当でないと判断した場合

6. 本サービスの利用開始後に、前項に定める各号事由のいずれかに該当した方、又は該当することが判明した方については、当協会は、当協会の判断により、その時点で本サービスの全部若しくは一部の利用を制限することができるものとします。なお、当協会はその理由について一切の開示義務を負わないものとします。

7. 本サービスの利用は、本条に規定する登録を行った者自身で利用をするものとし、

当協会の許可なく第三者に本サービスを利用させてはならないものとします。

8. 当協会は、本条に基づき当協会が行った行為により利用希望者に生じた損害について、一切の責任を負いません。

第5条（登録情報の変更）

1. 登録会員は、当協会に届け出ている会員登録情報に変更が生じた場合には、速やかに、本サービス内の設定変更画面にて登録内容の変更を行うものとします。登録内容の変更がなされなかったことにより生じた損害については、全て当該登録会員が負うものとし、当協会は一切の責任を負いません。

2. 登録会員に対する当協会からの通知は、通知時において、本サービスに登録されている登録会員のメールアドレスにメールを送信することをもって通知したものとみなします。

3. 登録会員は、当協会から登録会員宛に送信される電子メールの受信を拒否する設定等を行ってはならないものとし、受信拒否設定や登録会員のメールアドレスが変更された等の事情により、当該登録会員に配信されたメールがエラー等により不着であった場合でも、当協会からの通知の発信時をもって通知がなされたものとみなします。

4. 前二項の場合に、登録会員が当協会からの通知を受領できなかったことで、登録会員に損害が生じたとしても、当協会は一切の責任を負いません。

第6条（本サービスのパスワードの管理）

1. 登録会員は、会員登録時に自ら設定したパスワードの管理責任を負うものとし、当該パスワードを第三者に知られるような態様で管理してはならないものとします。この義務を怠ったことにより損害が生じても当協会は、一切の責任を負いません。

2. パスワードを用いてなされた本サービスの利用は、全て当該登録会員本人によりなされたものとみなし、当該パスワードの不正利用により当協会又は第三者が損害を被った場合には、当該パスワードを使用した者が登録会員本人であるか否かを問わず、当該登録会員は当該損害を賠償するものとします。

3. 登録会員は、定期的にパスワードを変更する義務があるものとします。この義務を怠ったことにより損害が生じても当協会は、一切の責任を負いません。

4. 登録会員は、以下の各号に従い、第三者から推測されにくいパスワードを使用する義務があるものとします。この義務を怠ったことにより損害が生じても当協会は、一切の責任を負いません。

- ① 英数6文字以上の英数字を使ったパスワード
- ② 他のウェブサイトやサービス等で利用していない独自のパスワード
- ③ 住所、電話番号、生年月日等、容易に推測できる情報に基づかないパスワード
- ④ その他第三者から推測されやすい要素・情報に基づかないパスワード

5. 登録会員はパスワードを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、売買、質入等を行うことはできないものとします。

第7条（ニーズ見える化プロジェクト搭載機能）

1. 本サービスには、「ニーズ投稿機能」、「コメント機能」が含まれます。

2. 登録会員は、日付及び時間を問わずいつでも本サービスサイト上から第1項に定める機能を使用することができます。

3. 第1項に定める投稿・コメント申請を受領してから、当協会所定の基準により公開承認の可否を判断します。承認には時間がかかる場合もあります。予めご了承ください。また、投稿・コメント内容は当協会により一部改変された上で承認される場合もございます。この場合、当協会は改変理由について一切の開示義務を負わないものとします。加えて、投稿・コメントが公開非承認となる場合もございます。公開非承認となった場合においても、当協会はその理由について一切の開示義務を負わないものとします。

第8条（知的財産権）

1. 本サービス及び本サービスに関する全ての知的財産権は当協会又は当協会にライセンスを許諾している者に帰属します。この対象には、本サービスの構成、デザイン、イラスト・写真等のグラフィックス、文章及びソースコード等の全てを含みます。本規約の定めに基づく本サービスの利用許諾は、当該知的財産権の譲渡又は利用許諾を意味するものではありません。

2. 本利用者は当協会の事前の承諾を得た場合を除いて、本サービス及び本サービスに含まれる内容を複製、公開、譲渡、貸与、翻訳、転売、転送、使用許諾、再利用等をしてはならないものとします。

3. 本利用者が前項に違反する行為を行った場合、当該本利用者がこれらの行為によって受けた損害に関し、当協会は、一切の保証をしないと同時に、当該本利用者がこれらの行為によって得た利益相当額について、損害賠償請求を行う場合があります。

第9条（個人情報の取り扱い）

1. 当協会は、本利用者が本サービスを通じて当協会に提供したすべての個人情報（以下、単に「個人情報」といいます。）を本規約及び本サービスの「プライバシーポリシー」に基づき、適切に取り扱うものとします。

第10条（秘密保持）

1. 本利用者は、本サービスに関連して当協会が本利用者に対して秘密に取り扱うことを求めて開示した秘密情報について、当協会の事前の書面による承諾がある場合を除いて、第三者に提供、開示又は漏えいをしたり、当協会が開示した目的の範囲外での利用を行

ったりしてはならないものとします。

2. 前項の定めにかかわらず、当協会は、サービス品質の向上及び検証のため、本サービスを通じて投稿・コメントいただいた内容等について収集・利用することがあります。

第11条（サービス提供の一時停止）

1. 当協会は、以下のいずれかに該当する場合には、本利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。

① 本サービスの提供に係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を定期的又は緊急に行う場合

② コンピューター、通信回線が事故や第三者からの攻撃によって停止した場合

③ 地震、落雷、火災、伝染病の蔓延等の不可抗力によって本サービスの運営ができなくなった場合

④ 電気通信事業者が電気通信サービスの提供を中断すること又は電気通信事業法第8条の規定に基づき、天災その他の非常事態が発生し、若しくはそのおそれがあるため、公共の利益のため緊急を要する通信を優先させる必要があることにより、本サービスを提供できない場合

⑤ その他、合理的な理由により当協会が停止又は中断を行う必要があると判断した場合

2. 当協会は、本条に基づき当協会が行った措置に基づき本利用者に生じた損害について一切の責任を負いません。

第12条（禁止行為）

本利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。

① 本規約に違反する行為

② 他人の知的財産権を侵害する行為

③ 他人のプライバシーを侵害する行為

④ 他人の名誉・信用等を侵害する行為

⑤ 他の利用者等をストーカーする行為

⑥ 公序良俗に反する行為

⑦ 犯罪的行為又は犯罪的行為に結びつく行為

⑧ 事実と反する情報を提供する行為

⑨ 当協会や本サービスの運営を妨げたり、信用を毀損したりする行為

⑩ 本サービスの健康相談の具体的な内容、画像、音声又は動画等を当協会に無断で公開する行為

⑪ 当協会の管理するサーバーに対して、コンピューターウイルス等の有害なプログラムを配信する行為

⑫ 本サービス及び本サービスに関連して使用されている全てのソフトウェア又はプログラム等についてリバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルその他改変等を行う行為

⑬ 当協会の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利又は義務を第三者に譲渡し、又は担保に供する行為

⑭ 法令に違反する行為又は法令に違反するおそれのある行為

⑮ 当協会による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為

⑯ その他、合理的な理由により当協会が不適切であると判断する行為

第13条（利用停止等）

1. 以下の各号の一つに該当する事由が生じた場合、当協会は、本利用者に対して事前に通知することなく、当該本利用者による本サービスの利用を一時的に停止し、又は利用契約を解除することができるものとします。なお、当協会は利用停止又は契約解除等の措置を行った理由について、当該本利用者に開示する義務を負いません。

① 本利用者が本規約のいずれかの条項に違反したとき

② 本利用者が本サービス上で登録した情報又は当協会に提供した情報に虚偽の事実があることが判明したとき

③ 本利用者が当協会のコンピューターに保存されているデータを当協会に無断で閲覧、変更若しくは破壊したとき、又はそのおそれがあると当協会が判断したとき

④ 本利用者の本サービス利用態様が公序良俗に反し又は本サービスの利用者としてふさわしくないと当協会が判断したとき

⑤ 本利用者が自ら又は第三者を利用して、次のAないしEのいずれかに該当する行為を行ったとき

A) 暴力的な要求行為

B) 法的な責任を超えた不当な要求行為

C) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為

D) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて相手方の信用を毀損し、又は相手方の業務を妨害する行為

E) その他、AないしDのいずれかに準ずる行為

⑥ その他、合理的な理由により当協会が当該本利用者に対し本サービスの提供を継続することが不相当であると判断したとき

2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、本利用者は、当協会に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当協会に対して全ての債務の支払いを行わなければなりません。

3. 前項に定める措置は、当協会から当該本利用者に対する損害賠償請求を行うこと

を妨げるものではありません。なお、前項に定める措置を行ったことについて、当協会は一切の損害賠償義務を負いません。

第 14 条（サービスの変更・追加・廃止）

1. 当協会は、理由のいかんを問わず、本利用者に事前に通知することなく、いつでも本サービスの内容の全部又は一部を変更又は追加することができるものとします。

2. 当協会は、本利用者に通知の上、本サービスの全部又は一部を中止又は廃止することができるものとします。ただし、本サービスの全部又は一部を中止又は廃止する緊急の必要性がある場合は、事前の通知を行うことなく、中止又は廃止をすることができるものとします。

3. 当協会は、本サービスを中止又は廃止したことにより本利用者又は第三者に生じた損害について、一切責任を負わないものとします。

第 15 条（本規約に基づく地位の譲渡等）

1. 本利用者は、当協会の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく権利又は義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定及びその他の処分をすることはできないものとします。

2. 当協会は本サービスに係る事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務、並びに登録会員の登録情報その他の本利用者に関する送信情報（個人情報を含みますが、これに限りません。）を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、本利用者は係る譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第 16 条（退会）

1. 本利用者は、当協会所定の手続きを行うことでいつでも本サービスの利用を終了することができます。

2. 前項の定めにかかわらず、本利用者が本サービスの利用を終了した場合であっても、本規約は有効に存続し、第 11 条ないし前条、本条本項、次条、第 18 条、第 22 条については継続して適用されるものとします。

第 17 条（損害賠償）

1. 本利用者は、本利用者が法令又は本規約に違反して本サービスを利用したこと起因して、当協会が直接的若しくは間接的に何らかの損害、損失又は費用負担（弁護士費用の負担を含みますが、これに限りません。）を被った場合、当協会の請求に従って直ちにこれを賠償又は補償しなければならないものとします。

2. 本利用者が、本サービスに関連して他の利用者、その他の第三者からクレームを生じさせ又はそれらの者との間の紛争を生じさせた場合、直ちにその内容を当協会に通知するとともに、自己の費用と責任において当該クレーム又は紛争を処理し、当協会からの要請に基づき、その経過及び結果を当協会に報告しなければならないものとします。

第18条（免責事項）

1. 本サービスは、本利用者の皆様にニーズを収集する場を提供するものであって、医師等による診療行為又はこれに準ずる行為の提供を行うものではなく、当協会はニーズを収集する場の提供という枠を超えた責任は一切負わないものとします。

2. 本利用者は、本サービスに基づく情報を根拠にした確定的判断を行うことなく、必ず自身の判断に基づき、必要に応じて適宜医療機関の受診等を行うものとし、医療機関の受診等を受けることなく、本サービスに基づく情報を根拠にした判断を行った結果何らかの損害が生じたとしても当協会は一切の責任を負わないものとします。

3. 本サービスの利用、投稿に対する返答やアドバイスにより何らかの不都合、不利益が発生し、また、損害を被った場合でも、当協会はそれに対し一切の責任を負いませんので予めご了承ください。

4. 当協会は、本サービス又は本サービスが提携するサービスの提供中止、停止、故障等により、損害が生じたとしても、これについて一切の責任を負わないものとします。

5. 本利用者は、本サービス又は本サービスが提携するサービスにおいて、下記の事情により一定期間、本サービス又は本サービスが提携するサービスの利用が停止される場合があることを予め承諾し、本サービス又は本サービスが提携するサービスの停止による損害の補償等を当協会に請求しないこととします。

① 本サービス又は本サービスが提携するサービスのサーバー、ソフトウェア等の点検、修理、補修等のための停止の場合

② コンピューター、通信回線等の事故による停止の場合

③ その他、やむをえない事情による停止が必要であると当協会が判断し、停止を行った場合

6. 当協会はいかなる状況においても、またいかなる方に対しても、以下の各号に定める事項について一切責任を負いません。

① 本サービスを通じて提供される情報の入手、収集、編纂、解釈、分析、編集、翻訳、送付、伝達、配布に関わる誤り（当協会の不注意によるか、その他によるかを問いません。）又はその他の状況により（全部、一部を問わず）引き起こされ、発生し、若しくはこれらに起因する損失又は損害

② 本サービスを通じて提供される情報の使用又は使用不可能により発生する、あらゆる種類の直接的、間接的、特別、二次的、又は付随的な損害（このような損害の可能性について当協会が事前に通告を受けたかどうかを問いません。）

7. 本サービスを通じて、本利用者が取得する情報については、その完全性、正確性、確実性、有効性、安全性、合目的性等につき、全て本利用者の自己の責任と判断のもとで利用するものとし、その内容から発生するあらゆる問題について当協会は一切の責任を負いません。

8. 本サービスからリンクされているサイトの提供する商品、サービス及び全ての情報等の完全性、正確性、確実性、有効性、安全性、合目的性等、及びその内容から発生するあらゆる問題について当協会はいかなる保証もせず、一切の責任を負いません。

9. 本利用者が本サービス外において担当医師又は担当医師等との交流を行う場合は、全て本利用者の責任において行うものとし、当協会はいかなる本利用者の行為についても一切責任を負いません。当協会は、本利用者とは担当医師又は担当医師等との間の争議を監視し、その解決に關与する権利を留保しますが、その義務を負いません。

10. 本サービスにおいて、本利用者間に生じたトラブル、損害その他の一切の事項に対して、当協会はいかなる責任も負わず、補償を行いません。ただし、当協会は、本サービスのために必要と判断した場合、当該トラブルに介入できますが、この場合でも、当該トラブルに関して一切の責任を負わないものとし、損害その他の一切の事項に対して、当協会はいかなる責任も負わず、補償を行いません。

11. 当協会は、本サービスのデザイン等の仕様を予告なく変更することができるものとし、当該変更によって本利用者には生じた損害について一切責任を負わないものとします。

12. 当協会は、本利用者が本サービスを利用したことにより、本利用者又は第三者に損害が生じたとしても、これについて一切の責任を負わないものとします。

13. 当協会は、本利用者が本サービスの利用に伴って負担するあらゆるデータ通信料について一切の責任を負わないものとします。

14. 規約に定める免責条項が適用されない（法令の定めにより免責条項が適用されない場合を含みます。）等の理由により、当協会が本利用者又は第三者に対して責任を負うべき場合、当協会に故意又は重過失がある場合を除き、それらの責任に基づく損害賠償額はかかる場合でも、金10万円を上限額とすることに、当協会及び本利用者は予め合意します。なお、本利用者は、本利用者がこの上限額の定め同意することを前提に当協会が本サービスを提供していることを十分に理解の上で、予め同意し承諾するものとします。

第19条（反社会的勢力への不關与）

1. 本利用者は、過去及び現在において、自身が暴力団、暴力団員、暴力団關係企業、總會屋、社会運動標ぼうゴロ、政治運動標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他反社会的勢力（以下「暴力団等反社会的勢力」といいます。）に所属又は該當せず、かつ、暴力団等反社会的勢力と關与していないことを表明し、将来にわたっても所属若しくは該當、又は關与しないことを確約するものとします。

2. 当協会は、本利用者が暴力団等反社会的勢力に所属若しくは該當する、又は正当な

理由なく関与していると判断した場合、当該本利用者に事前に通知等を行うことなく、当該本利用者の本サービスの利用を禁止する等の措置を講じることがあります。

3. 当協会は前項の措置による本利用者の損害を賠償する責任を一切負わないものとします。

第20条（本規約の変更）

1. 当協会は、次のいずれかに該当する場合、本利用者の承諾を得ることなく、当協会が適当と判断する方法で本利用者に通知することにより、本規約を変更できるものとします。なお、当協会の変更の内容を本利用者に個別に通知することは要さず、本利用者が自らの責任において本サービス利用の際、随時、最新の本規約を確認することとします。

① 本規約の変更が、本利用者の一般の利益に適合する場合

② 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものである場合

2. 登録会員に本規約の重要な変更により著しい悪影響が及ぶ場合、当該登録会員は前項の定める通知の受領後1か月以内に、当該変更に関する異議がある旨を当協会に通知することができます。

3. 変更後規約の効力発生日以降に登録会員が異議を述べることなく本サービスを利用した場合、又は前項に定める期間内に異議を述べなかった場合、当該登録会員は、利用規約の変更同意したものとみなします。

第21条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りのその他の条項、及び一部が無効又は執行不能と判断された条項の残りの部分は、継続して完全にその効力を有するものとします。

第22条（準拠法、合意管轄）

本利用者とは当協会との間における紛争については、日本国法を適用し、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。また、本規約は、日本国法に準拠し、解釈されるものとします。

第23条（問い合わせ先）

本サービスに関して、不満や疑問点が生じた場合には、以下のお問い合わせ先にご連絡ください。

問い合わせ先:

ニーズ見える化プロジェクト 窓口 <https://j-circ-assoc.or.jp/contact-needs-prod/>